

Pogosta vprašanja VBS (Vehicle booking system)

1. Kaj je VBS?

Sistem Najav kamionov - VBS (Vehicle Booking System) je spletna platforma za najavo vstopa kamiona, pregled stanja tovora in plana najave, pregled obiskov kamionov v Luki Koper, pregled veljavnosti letnih dovolilnic za vstop v Luko Koper ter urejanje podatkov organizacije, ki najavlja vstop kamionov v Luko Koper.

2. Kaj potrebujem za delo z VBS?

Za delo z VBS potrebujete dostop do interneta, računalnik, tablico ali pameten telefon ter podatke za prijavo (uporabniško ime in geslo ali številko dovolilnice ter PIN številko/številko najave ter datum najave).

3. Kako se prijavim?

Prijavite se lahko z uporabniškim imenom in geslom ali s številko dovolilnice ter PIN številko/številko najave ter datumom najave.

Za prijavo z uporabniškim imenom in geslom je potrebno odpreti šifro podjetja. Agenti in špediterji to storite s posredovanjem zahteve na info@luka-kp.si oziroma z izpolnitvijo [Vloge na spletni strani](#), medtem ko prevozniki to storite z izpolnitvijo [Vloge za izdajo dovolilnice](#). Po izvedeni obdelavi vloge boste prejeli podatke za prijavo.

V kolikor ste že uporabnik sistema VBS Luke Koper se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavite na sledečem naslovu: <https://vbs.luka-kp.si>

4. Kaj potrebujem za vstop v Luko Koper?

Osnovni pogoji:

- potrjen termin najave vstopa
- prihod v dogovorjenem terminu
- veljavna dovolilnica voznika (letna ali enkratna)
- plačilo cestne pristojbine - predplačniški ali enkratni nakup

5. Kaj je najava vstopa?

Z najavo naročnik oziroma prevoznik sporoči željen termin pretovora specifičnega tovora, ki ga nato pretovori ob potrjenem terminu in z imenovanim voznikom. Postopki specifične najave vstopa po blagovnih skupinah so opisani v Navodilih uporabe VBS.

6. Kaj se zgodi, če pridem v Koper brez najave?

Vstop brez najave v pristanišče ni možen. Prevoznik mora pridobiti PIN številko najave pri špediterju.

7. Kakšen je postopek za najavo Generalnih tovorov?

Špediter naroči delo Luki Koper – terminalu ob času, ko naj bi kamion prišel v Luko in Luka Koper naročilo planira. Najava se avtomatsko prenese v špediterjev VBS pod statusom »Reserved« (vključno s PIN številko), kjer špediter določi prevoznika, ta pa voznika in registrsko številko kamiona.

8. Kakšen je postopek za najavo na Kontejnerski terminal?

Špediter ali prevoznik v aplikacijo VBS uvozi željen CNT. Špediter v VBS določi prevoznika za posamezen CNT ali za več CNT ter predviden termin vstopa. Prevoznik določi še voznika in registrsko številko kamiona, kreira se časovni »booking«.

9. Kakšen je postopek za najavo na Terminal za avtomobile?

Špediter naroči pretovor imenovanih vozil Luka Koper – terminalu, ta naročilo planira in v sistemu VBS se kreira »booking« pod statusom Reserved. Nato v booking špediter določi prevoznika, prevoznik pa določi voznika ter registrsko številko kamiona.

10. Kako delujejo časovne reže ali »slot«?

Slote ali časovne reže določi Luka Koper oziroma posamezen terminal. Slot pomeni max. število kamionov na časovno enoto. Prevoznik izbira proste termine vstopa. Slot ima toleranco oziroma »buffer« čas vstopa/izstopa +/- 1 uro, ki jo definira Luka Koper. V kolikor voznik zamuja, lahko pred pričetkom »buffer« časa izbere kasnejši termin vstopa (to velja samo za prevoz kontejnerjev). V kolikor voznik ne vstopi v izbranem terminu je potrebno izdelati nov booking.

11. Kako se voznik prijavi v sistem VBS?

Voznik se prijavi na vstopni strani namenjeni samo vozniku: <https://vbs.luka-kp.si>

Vstopna stran za voznika je namenjena samo vnosu številke dovolilnice in PIN številke, ki jo prejme voznik od špediterja ali prevoznika. Na tak način voznik potrdi termin najave vstopa kamiona.

12. Kaj mora prevoznik narediti v sistemu VBS?

Prevoznik v VBS določi sledeče:

- Pravice uporabe VBS za svoje zaposlene (kdo kaj lahko uporablja)
- Opravi vnos številke registrskih tablic kamionov in prikolic
- Za vsako najavo vstopa kamiona v Luka Koper, določi voznika in registrsko številko kamiona ter prikolice.

13. Kakšni so stroški najave?

Stroškov najave vstopa ni.

14. Kaj se zgodi, če se zamudi planiran vstop ?

V kolikor kamion zamudi termin vstopa je potrebno izdelati novo najavo vstopa. Obstaja pa toleranca vstopa in izstopa, ki je +/- 1 uro, katero definira Luka Koper.

15. Ali obstaja sistem obveščanja?

Prevoznik v aplikaciji VBS prejme informacijo kdaj je kamion vstopil/izstopil iz Luke Koper.

16. Kje pridobim letno dovolilnico?

Pogoji in vloga za pridobitev letne dovolilnice so objavljeni na spletni strani Luke Koper: <https://www.luka-kp.si/slo/vodnik-za-tovornjake>

17. Kje si aktiviram predplačniški sistem?

Informacije za aktivacijo predplačniškega sistema: <http://www.luka-inpo.si/storitve-259/single/kamionski-terminal-476>

18. Kjer pridobim enkratno dovolilnico?

Enkratno dovolilnico pridobi voznik na Zunanjem kamionskem terminalu. <http://www.luka-inpo.si/storitve-259/single/kamionski-terminal-476>

19. Kako prevozniki vidijo svoje najave?

Za najavo vstopa špediter v VBS nominira prevoznika, ki prejme najavo v svoj VBS.

20. Ali obstajajo kakšne omejitve pri najavah?

Omejitve najave:

- Razpoložljivost tovora za prevzem
- Omejitev števila vozil na enoto časa ali časovna reža (slot).

21. Kako je s pod-prevozniki?

Pod-prevoznika v VBS določi nominiran prevoznik, ki vnese njegove podatke in mu posreduje PIN številko.

22. Ali lahko storniram najavo?

V primeru najave za pretovor kontejnerja, se lahko najavo stornira pred pričetkom termina vstopa. Potrebno je izdelati novo najavo za naslednji prost termin. V primeru najave za terminal avtomobilov in generalnih tovorov se lahko naročilo stornira skladno s splošnimi pogoji poslovanja Luke Koper. <https://luka-kp.si/slo/cenik-in-splosni-pogoji>

23. Do kdaj lahko spremenim uro najave za KT najavo?

Uro najave vstopa, lahko prevoznik spremeni oziroma izbere naslednji prosti termin vstopa pred pričetkom »buffer« cone (čas vstopa in izstopa je +/- 1 uro od določenega termina), ki jo definira Luka Koper.

24. Kaj če pride drugi voznik kot je na najavi?

Vstop ne bo mogoč, ker pogoji za vstop niso izpolnjeni. Prevoznik ima možnost določitve voznika na najavi do trenutka vstopa, to možnost pa ima tudi voznik sam z vpisom številke dovolilnice ter PIN številke, ki jo pridobi s strani špediterja.

25. Ali si lahko najave izvozim v Excel?

Možen je izvoz v excel.

26. Kako bo sistem deloval, ko bo Luka zaprta npr. zaradi burje?

V primeru zaprtja bodo informacije posredovane na spletni strani Luke Koper: <https://www.luka-kp.si/> in v sistemu VBS.

27. Ali lahko preverim status CNT v VBS?

VBS omogoča preverjanje statusa CNT, torej ali je kontejner v pristanišču ali ne.

28. Na koga se lahko obrnem, če imam težave z VBS?

V kolikor imate tehnične težave z delovanjem sistema VBS se lahko obrnete na sledeči naslov: podmoc@actual-it.si ali na telefonsko številko 080 1316.

V kolikor imate vsebinske vprašanja se lahko obrnite na sledeči naslov: najava.kamionov@luka-kp.si

29. Kakšen je postopek vstopa za voznike z enkratno dovolilnico?

Postopek vstopa za voznike z enkratno dovolilnico po vrstnem redu:

- Pridobitev enkratne dovolilnice na zunanjem kamionskem terminalu
- Pridobitev PIN številke s strani špediterja ter potrebnih skladiščnih dokumentov
- Prijava voznika v VBS (VBS for drivers) – vnos številke enkratne dovolilnice ter PIN številke ali številke najave
- Vstop v Luko Koper z vsemi izpolnjenimi pogoji (prijod v najavljenem terminu, veljavna dovolilnica voznika uparjena z najavo, plačana cestna pristojbina).

30. Kdo ne potrebuje najavo vhoda v Luko Koper?

Za vstop v Luko Koper ni potrebna najava v VBS za obiskovalce z zeleno dovolilnico. Vsi ostali vozniki, ki prihajajo v Luko Koper d.d. z namenom naklada/razklada katerega koli blaga pa potrebujejo najavo vhoda (letna rumena dovolilnica in bela enkratna dovolilnica).

31. Kdo bo določal časovne termine oziroma slote za prihod kamionov?

Časovne termine za prihode v luko bodo določili posamezni terminali Luke Koper d. d..

32. Zakaj ne morem dodati prevoznika v Booking?

Najprej morate prevoznika dodati v sodelovanje, da vam ga v Bookingu prikaže. To naredite tako, da kliknete na »Organization« -> »Haulier« -> »List«. Pri vseh podjetjih s katerimi sodelujete kliknete na kroglico (pod Associated) in jo premaknete v desno. Tako ste izbrali sodelovanje s podjetjem. Šele nato boste lahko v Bookingu videli in izbrali svojega prevoznika.

33. Zakaj kot prevoznik ne vidim najave v VBS sistemu?

Špediter vas mora kot prevoznika dodati v najavo (Booking) in šele takrat lahko vi vidite najavo v svojem VBS sistemu.

34. Zakaj ne morem dodati šoferjev/voznikov v svoj VBS?

V VBS sistem so avtomatsko preneseni šoferji, ki imajo letne dovolilnice. Če imajo vaši šoferji enkratne dovolilnice jih ne morete dodati v VBS sistem. V tem primeru je drugačen postopek najave kamiona (glej vprašanje 29).

35. Kako lahko kot prevoznik nominiram drugega prevoznika?

Prevoznik lahko nominira drugega prevoznika iz seznama prevoznikov v VBS. Predhodno je potrebno v VBS določiti, s katerimi prevozniki sodelujemo. Glej točko 32.

36. Kdo lahko ureja booking?

Booking lahko ureja naročnik in prevoznik določen na bookingu. V kolikor prevoznik nominira drugega prevoznika s tem predaja urejanje najave novemu prevozniku.

37. Kakšni so pogoji za prijavo šoferja na PIN.

Na PIN/Booking prejet s strani špediterja se lahko prijavi šofer z letno ali enkratno dovolilnico. V kolikor se prijavlja šofer s letno dovolilnico, ki glasi na prevozno podjetje, mora špediter v VBS na booking določiti dotično podjetje. V kolikor je šofer imetnik enkratne dovolilnice, mora špediter na booking določiti prevoznika »temporary«.

38. Kot prevoznik predam Booking drugemu prevozniku. Kaj moram v VBS narediti.

V kolikor predajate Booking drugemu prevozniku, morate v VBS na Bookingu nominirati novega prevoznika. V kolikor tega ne storite, šofer prevoznika ne bo izpolnjeval pogojev za vstop v Luko Koper d.d..

39. Kot prevoznik sem določil drugega prevoznika na booking, ki zaradi težav ne bo prišel v Koper. Kaj lahko naredim, Bookinga ne morem več urejati?

Na Bookingu lahko določi novega prevoznika špediter/organizator ali pa to naredi prevoznik, ki ne bo prišel v Koper tako, da vas ponovno določi kot prevoznika.